

# ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV ZÁKAZNÍKOV A DODÁVATEĽOV

Posledná aktualizácia 21. 6. 2018

V týchto Zásadách ochrany osobných údajov (ďalej len "Zásady") uvádzame, prečo spoločnosť RAMIRENT spol. s r.o. zhromažďuje, využíva alebo zdieľa Vaše osobné údaje v súvislosti s Vami ako zákazníkmi alebo dodávateľmi tejto spoločnosti. Prečítajte si prosím pozorne tieto Zásady.

## 1. PREVÁDZKOVATEĽ ÚDAJOV

Prevádzkovateľom Vašich osobných údajov je v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov spoločnosť RAMIRENT spol. s r.o., so sídlom Opletalova 65, 841 07 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 17 321 484, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č. 1327/B ("Ramirent" alebo "my"). Ramirent zodpovedá za to, že Vaše osobné údaje budú spracúvané v súlade s týmito Zásadami a platnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov.

Kontaktné údaje prevádzkovateľa údajov:

RAMIRENT spol. s r.o.  
Sídlo: Opletalova 65, 841 07 Bratislava, Slovenská republika  
Identifikačné číslo: 17 321 484

Medzinárodná skupina Ramirent vymenovala zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov, ktorej kontaktné údaje sú:

Michael Büchler  
Spoločnosť: Ramirent Plc, identifikačné číslo: 0977135-4  
Adresa pre osobný kontakt: Tapulikaupungintie 37, 00750 Helsinki, Fínsko  
Doručovacia adresa: POB 31, FI-00751 Helsinki, Fínsko  
E-mail: [dpo@ramirent.com](mailto:dpo@ramirent.com)

## 2. ZHROMAŽĎOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje sme oprávnení zhromažďovať rôznymi spôsobmi, ktoré sú opísané nižšie. Osobné údaje, ktoré spracúvame, nám spravidla poskytujete v okamihu, keď si od nás prenajímate alebo kupujete zariadenia alebo nás inak kontaktujete (napríklad prostredníctvom formulárov na našich internetových stránkach alebo cez zákaznícky servis) alebo nám poskytujete služby. Pre účely ochrany našich práv získavame niektoré údaje z externých zdrojov, napr. z verejne prístupných registrov ako je obchodný vestník a register hospodárskych subjektov. Osobné údaje, ktoré zhromažďujeme, zahŕňajú napr. tieto kategórie údajov:

- **základné osobné údaje**, napr. meno a priezvisko, dátum narodenia a identifikačné číslo, číslo občianskeho preukazu;
- **kontaktné údaje**, napr. e-mailová adresa, korešpondenčná adresa, telefónne číslo, fax, webové stránky. Od firemných klientov môžeme tiež zhromažďovať príslušné informácie týkajúce sa Vašej funkcie a kontaktných údajov v spoločnosti, ktorú zastupujete;
- **fakturačné a platobné údaje**, napr. IČO, DIČ, IČ DPH, e-mail pre zasielanie faktúr, číslo bankového účtu a číslo bankovej karty (pre prípady vrátenia peňažných prostriedkov na účet);

- **informácie týkajúce sa vzťahov so zákazníkmi**, ako je interakcia s klientmi, ich kontaktné údaje a odpovede, úverové informácie a zariadenia na prenájom, jazyk (v prípade zahraničného obchodu), geo-lokačné údaje niektorých našich zariadení (z GPS), ktoré môžu byť vybavené touto technológiou, dostupné informácie o platobnej disciplíne.

### **3. ÚČEL A PRÁVNÝ ZÁKLAD PRE SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Poskytnutie potrebných identifikačných, kontaktných a platobných údajov pre účel poskytovania služieb a správu nášho zmluvného vzťahu je zmluvnou požiadavkou a v prípade, že nám tieto údaje neposkytnete, nemôžeme s Vami zmluvu uzavrieť a ďalej ju plniť. Poskytnutie potrebných fakturačných údajov je zákonnou požiadavkou podľa účtovných a daňových predpisov a v prípade, že nám tieto údaje neposkytnete, nemôžeme s Vami zmluvu uzavrieť a ďalej ju plniť. V ostatných prípadoch a pre ostatné účely poskytnutie osobných údajov nie je zmluvnou ani zákonnou požiadavkou a ak nám osobné údaje pre tento účel ďalej neposkytnete, nebude to mať vplyv na náš zmluvný vzťah.

Vaše osobné údaje spracúvame pre tieto účely:

#### **1. Poskytovanie služieb a správa nášho zmluvného vzťahu**

Hlavným účelom zhromažďovania Vašich osobných údajov je poskytovanie služieb a správa a udržiavanie vzťahu medzi nami a Vami (resp. spoločnosťou, ktorú zastupujete), ako našim zákazníkom alebo dodávateľom. V takom prípade spracúvame osobné údaje na základe zmluvy medzi Vami (resp. spoločnosťou, ktorú zastupujete) a spoločnosťou Ramirent.

#### **2. Marketing**

Aby sme Vás mohli informovať o nových prvkoch našich služieb, žiadať Vás o spätnú väzbu alebo Vám poskytovať ďalšie relevantné informácie o našich službách, budeme Vám zasielať obchodné oznámenia formou e-mailu či letákov a pod. V tomto ohľade je spracúvanie Vašich kontaktných údajov založené na našom oprávnenom záujme poskytovať Vám relevantné informácie o spoločnosti Ramirent a propagovať naše služby.

Máte právo vzniesť námietku proti tomuto spracúvaniu pre účely priameho marketingu a ak ju vznesiete, nebudeme už Vaše osobné údaje pre tento účel spracúvať. Obchodné oznámenia si môžete kedykoľvek odhlásiť v každej jednotlivéj správe alebo e-mailom na adrese: [sukromie@ramirent.sk](mailto:sukromie@ramirent.sk).

#### **3. Ochrana nášho majetku**

Pre účely ochrany nášho majetku a zabezpečenia (napr. budovy, zariadení) sa v našich zákazníckych centrách nachádza kamerový systém so záznamom, pričom predmetné miesta sú označené informáciou o umiestnení kamerového systému. Niektoré zariadenia (stroje) sú vybavené technológiou GPS, ktorá sleduje polohu nášho zariadenia. Tieto spracúvania sú založené na našom oprávnenom záujme, ktorým je ochrana nášho majetku.

#### **4. Údaje o platobnej disciplíne**

Ak nám udelíte súhlas (v prípade, že ste fyzickou osobou), Vaše osobné údaje súvisiace s platbami našich faktúr budeme spracúvať pre účely sledovania platobnej disciplíny

podnikateľov v spolupráci so spoločnosťou Bisnode Česká republika, a.s., so sídlom Siemsenova 2717/4, PSČ 155 00, Praha 5, IČO: 63 078 201 ("**Bisnode**"). Spoločnosť Ramirent a spoločnosť Bisnode sú v tomto prípade samostatnými prevádzkovateľmi osobných údajov. Práva, ktoré Vám prináležia ako dotknutej osobe podľa právnych predpisov o ochrane osobných údajov, môžete v tejto súvislosti uplatniť voči spoločnosti Ramirent (viď tiež čl. 8 týchto Zásad) i voči spoločnosti Bisnode (viac informácií nájdete tu: <https://www.bisnode.cz/privacy/>).

## **5. Údaje súvisiace s fakturáciou**

Osobné údaje našich zákazníkov a dodávateľov spracúvame aj preto, aby sme plnili svoje povinnosti podľa platných účtovných a daňových predpisov. V týchto prípadoch je spracúvanie osobných údajov založené na kogentných ustanoveniach právnych predpisov, ktoré vyžadujú, aby sme ukladali určité údaje pre potreby vedenia účtovníctva.

## **6. Uplatňovanie a výkon právnych nárokov, pohľadávok**

Osobné údaje našich zákazníkov a dodávateľov spracúvame v nevyhnutnom rozsahu aj pre účely uplatňovania a výkonu našich právnych nárokov a pohľadávok. Toto spracúvanie je založené na našom oprávnenom záujme, ktorým je ochrana našich majetkových práv a iných záujmov, know-how, povesti a pod.

## **7. Uchovávanie dokumentov (bez ďalšieho nakladania)**

V niektorých prípadoch nám právne predpisy ukladajú povinnosť uchovať dokumenty a informácie po určitú dobu. Aby sme splnili túto zákonnú požiadavku, uchováваме po stanovenú dobu napríklad účtovnú dokumentáciu a daňové doklady.

## **4. PRENOS A SPRÍSTUPŇOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Niektoré účtovné, finančné a kontaktné údaje našich zákazníkov a prípadne dodávateľov sme oprávnení sprístupňovať v rámci medzinárodnej skupiny Ramirent. Môže ich tiež spracúvať v našom mene iný subjekt skupiny Ramirent. Toto spracúvanie vychádza z nášho oprávneného záujmu na prenos osobných údajov v rámci skupiny Ramirent pre interné administratívne účely, napr. pre účely využitia centralizovaných systémov riadenia zákazníckych vzťahov či v rámci centrálného hodnotenia spokojnosti našich zákazníkov.

Osobné údaje sme oprávnení sprístupňovať tretím osobám:

- ak to umožňuje alebo požaduje právny predpis, napr. na splnenie požiadaviek príslušných orgánov alebo v súvislosti so súdnym konaním;
- v prípade, že naši dôveryhodní poskytovatelia služieb poskytujú služby v našom mene a podľa našich pokynov (napr. administratíva spojená s fakturáciou zadaná externým dodávateľom). Na používanie Vašich osobných údajov budeme vždy dohliadať a ponesieme za nich zodpovednosť;
- ak na prenos zariadenia (stroja) využijeme služby externého dopravcu, tento poskytovateľ bude mať k dispozícii nevyhnutné identifikačné údaje pre overenie totožnosti osoby, ktorej dané zariadenie (stroj) odovzdáva; pre účely prípadného sporu a ochrany vlastných práv je dopravca oprávnený uchovať si nevyhnutné osobné údaje zákazníka;

- ak sme účastníkmi fúzie, akvizície alebo predaja nášho majetku alebo jeho časti;
- ak súhlasíte (v prípade, že ste fyzickou osobou), odovzdávame Vaše osobné údaje spoločnosti Bisnode za účelom sledovania a vyhodnocovania platobnej disciplíny podnikateľov; a
- ak sme v dobrej viere presvedčení, že sprístupnenie je nevyhnutné na ochranu našich práv, ochranu Vašej bezpečnosti alebo bezpečnosti iných osôb a na vyšetrovanie podvodu alebo na to, aby sme vyhovelí požiadavkám orgánov verejnej moci.

## **5. PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV MIMO EU/EHP**

Vaše osobné údaje nebudeme poskytovať mimo EU ani Európsky hospodársky priestor.

## **6. SÚBORY COOKIE**

Na našich internetových stránkach na adrese <http://ramirent.sk/> tiež používame súbory cookie. Cookies sú malé textové súbory umiestnené vo Vašom zariadení, kde zhromažďujú užitočné informácie, aby zvýšili funkčnosť našich internetových stránok a uľahčili Vám ich využívanie. Cookies a ďalšie štatistické techniky môžeme používať na štatistické účely, kedy spracúvame ich anonymné, súhrnné štatistiky týkajúce sa napr. používania internetových stránok, aby sme zistili, ako používatelia používajú naše webové stránky a aby sme im túto činnosť uľahčili.

Vo svojom internetovom zariadení môžete cookies zakázať, obmedziť ich používanie alebo ich z počítača odstrániť. Keďže však súbory cookie významne prispievajú k funkčnosti našich internetových stránok, ich obmedzovanie môže obmedziť aj funkčnosť týchto webových stránok.

Podrobnejšie informácie o tom, ako používame súbory cookies, nájdete v našich zásadách používania súborov cookies tu: [http://ramirent.sk/ivica\\_cookies\\_policy.htm](http://ramirent.sk/ivica_cookies_policy.htm).

## **7. UCHOVÁVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Vaše osobné údaje budú uchovávané len po dobu nevyhnutne nutnú z hľadiska účelov vymedzených v týchto Zásadách.

Väčšina Vašich osobných údajov bude uchovávaná po dobu, po ktorú budete zákazníkmi alebo dodávateľmi spoločnosti Ramirent. Ak to vyžadujú alebo umožňujú platné právne predpisy, môžu byť niektoré osobné údaje uchovávané aj potom, čo už nebudete využívať naše služby alebo nám služby poskytovať. Napr. zmluvy uchovávame po dobu všeobecnej alebo dohodnutej premlčacej lehoty, daňové doklady a účtovné doklady uchovávame po dobu 10 rokov. Vaše osobné údaje vymažeme hneď potom, ako ich uchovávanie nebude požadované zákonom ani nebude nevyhnutné pre plnenie Vašich alebo našich povinností alebo určenie, výkon alebo obhajobu našich právnych nárokov.

## **8. VAŠE PRÁVA**

Máte právo na prístup k osobným údajom, ktoré o Vás spracúvame. Máte kedykoľvek právo na prístup, opravu, aktualizáciu, zmenu alebo výmaz svojich osobných údajov. Zoberte však prosím na vedomie, že niektoré informácie sú pre účely vymedzené

týmito Zásadami absolútne nevyhnutné a môžu byť aj vyžadované zákonom. Tieto osobné údaje preto nie je možné vymazať.

Máte právo vzniesť námietku proti určitému spracúvaniu. V rozsahu požadovanom platnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov máte právo obmedziť spracúvanie údajov.

V rozsahu požadovanom platnými právnymi predpismi máte právo na prenosnosť údajov, t. j. právo dostať svoje údaje v štruktúrovanom, bežne používanom strojovo čitateľnom formáte a poskytnúť ich inému prevádzkovateľovi osobných údajov.

Vyššie uvedené žiadosti nám môžete zasielať na [sukromie@ramirent.sk](mailto:sukromie@ramirent.sk).

Ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe súhlasu, môžete svoj súhlas kedykoľvek odvolať prostredníctvom e-mailu na [sukromie@ramirent.sk](mailto:sukromie@ramirent.sk) (bez toho, aby tým bola dotknutá zákonnosť spracúvania založená na súhlase udelenom pred jeho odvolaním).

Ak sa domnievate, že s Vašími osobnými údajmi zaobchádzame nesprávne, máte právo podať sťažnosť svojmu národnému orgánu pre ochranu osobných údajov v EU/EHP. V Slovenskej republike je týmto orgánom Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Kontaktné údaje Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky nájdete tu: <https://dataprotection.gov.sk/uouu>.

## **9. ZABEZPEČENIE**

Zachovávame primerané bezpečnostné opatrenia (vrátane fyzických, elektronických a administratívnych) k ochrane osobných údajov pred stratou, zničením, zneužitím a neoprávneným prístupom či sprístupnením. Prístup k osobným údajom napríklad obmedzujeme len na oprávnených zamestnancov a dodávateľov, ktorí tieto informácie potrebujú vedieť v rámci plnenia svojich pracovných úloh.

Zoberte prosím na vedomie, že hoci sa snažíme zaisťovať primerané opatrenia na zabezpečenie osobných údajov, žiadny bezpečnostný systém nemôže zabrániť všetkým porušeniam zabezpečenia, ktoré môžu nastať.

## **10. ZMENY TÝCHTO ZÁSAD**

Tieto Zásady môžeme príležitostne meniť. Ak urobíme akékoľvek zmeny týchto Zásad, budeme Vás o tom informovať na našich internetových stránkach na adrese <http://ramirent.sk/>, kde nájdete taktiež najnovšiu verziu týchto Zásad.

## **11. KONTAKTUJTE NÁS**

V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa týchto Zásad alebo osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame, nás prosím kontaktujte na adrese [sukromie@ramirent.sk](mailto:sukromie@ramirent.sk).