

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV ZÁKAZNÍKOV A DODÁVATEĽOV

Posledná aktualizácia 24. 8. 2022

V týchto Zásadách ochrany osobných údajov (ďalej len "Zásady") uvádzame, prečo spoločnosť RAMIRENT spol. s r. o. zhromažďuje, využíva alebo zdieľa Vaše osobné údaje v súvislosti s Vami ako zákazníkmi alebo dodávateľmi tejto spoločnosti. Prečítajte si, prosím, pozorne tieto Zásady.

1. PREVÁDZKOVATEĽ ÚDAJOV

Prevádzkovateľom Vašich osobných údajov je v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov spoločnosť RAMIRENT spol. s r. o., so sídlom Opletalova 65, 841 07 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 17 321 484, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č. 1327/B (ďalej len "Ramirent" alebo "my"). Ramirent zodpovedá za to, že Vaše osobné údaje budú spracúvané v súlade s týmito Zásadami a platnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov.

Kontaktné údaje prevádzkovateľa údajov:

RAMIRENT spol. s r. o.

Sídlo: Opletalova 65, 841 07 Bratislava, Slovenská republika

Identifikačné číslo: 17 321 484

Doručovacia adresa: Opletalova 65, 841 07 Bratislava, Slovenská republika

2. ZHROMAŽĎOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje sme oprávnení zhromažďovať rôznymi spôsobmi, ktoré sú opísané nižšie. Osobné údaje, ktoré spracúvame, nám spravidla poskytujete v okamihu, keď si od nás prenajímate alebo kupujete zariadenia alebo nás inak kontaktujete (napríklad prostredníctvom formulárov na našich internetových stránkach alebo cez zákaznícky servis) alebo nám poskytujete služby. Pre účely ochrany našich práv získavame niektoré údaje z externých zdrojov, napr. z verejne prístupných registrov, ako je obchodný vestník a register hospodárskych subjektov. Osobné údaje, ktoré zhromažďujeme, zahŕňajú napr. tieto kategórie údajov:

- **základné osobné údaje**, napr. meno a priezvisko, dátum narodenia a identifikačné číslo, číslo občianskeho preukazu;
- **kontaktné údaje**, napr. e-mailová adresa, korešpondenčná adresa, telefónne číslo, fax, webové stránky. Od firemných klientov môžeme tiež zhromažďovať príslušné informácie týkajúce sa Vašej funkcie a kontaktných údajov v spoločnosti, ktorú zastupujete;
- **fakturačné a platobné údaje**, napr. IČO, DIČ, IČ DPH, e-mail pre zasielanie faktúr, číslo bankového účtu a číslo bankovej karty (pre prípady vrátenia peňažných prostriedkov na účet);
- **informácie týkajúce sa vzťahov so zákazníkmi**, ako je interakcia s klientmi, ich kontaktné údaje a odpovede, úverové informácie a zariadenia na prenájom, jazyk (v prípade zahraničného obchodu), geo-lokačné údaje niektorých našich zariadení (z GPS), ktoré môžu byť vybavené touto technológiou, dostupné informácie o platobnej disciplíne, súbory cookies, kamerové záznamy.

3. ÚČEL A PRÁVNÝ ZÁKLAD PRE SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Poskytnutie potrebných identifikačných, kontaktných a platobných údajov pre účel poskytovania služieb a správu nášho zmluvného vzťahu je zmluvnou požiadavkou a v prípade, že nám tieto údaje neposkytnete, nemôžeme s Vami zmluvu uzavrieť a ďalej ju plniť. Poskytnutie potrebných fakturačných údajov je zákonnou požiadavkou podľa účtovných a daňových predpisov a v prípade, že nám tieto údaje neposkytnete, nemôžeme s Vami zmluvu uzavrieť a ďalej ju plniť. V ostatných prípadoch a pre ostatné účely poskytnutie osobných údajov nie je zmluvnou ani zákonnou požiadavkou a ak nám osobné údaje pre tento účel ďalej neposkytnete, nebude to mať vplyv na náš zmluvný vzťah.

Vaše osobné údaje spracúvame pre tieto účely:

1. Poskytovanie služieb a správa nášho zmluvného vzťahu

Hlavným účelom zhromažďovania Vašich osobných údajov je poskytovanie služieb a správa a udržiavanie vzťahu medzi nami a Vami (resp. spoločnosťou, ktorú zastupujete), ako našim zákazníkom alebo dodávateľom. V takom prípade spracúvame osobné údaje na základe zmluvy medzi Vami (resp. spoločnosťou, ktorú zastupujete) a spoločnosťou Ramirent.

2. Marketing

Aby sme Vás mohli informovať o nových prvkoch našich služieb, žiadať Vás o spätnú väzbu alebo Vám poskytovať ďalšie relevantné informácie o našich službách, budeme Vám zasielať obchodné oznámenia formou e-mailu či letákov a pod. V tomto ohľade je spracúvanie Vašich kontaktných údajov založené na našom oprávnenom záujme poskytovať Vám relevantné informácie o spoločnosti Ramirent a propagovať naše služby.

Zaujímá nás Váš názor na služby, ktoré poskytujeme. Z tohto dôvodu sme sa dohodli s prevádzkovateľom služby feedTRACK, aby pre nás zaistil nezávislé vyhodnotenie Vašej skúsenosti s niektorými nami poskytovanými službami a tovarom. V tomto prípade spracováваме Vaše osobné údaje aj v našom oprávnenom záujme zaistiť spätnú väzbu od svojich zákazníkov, aby sme mohli zlepšiť poskytovanie svojich služieb a tovaru. Za týmto účelom Vám bude zaslaný dotazník ohľadom Vašej spokojnosti pri nákupe tovaru alebo využívanie našich služieb.

Máte právo vzniesť námietku proti tomuto spracúvaniu pre účely priameho marketingu a ak ju vznesiete, nebudeme už Vaše osobné údaje pre tento účel spracúvať. Obchodné oznámenia si môžete kedykoľvek odhlásiť v každej jednotlivej správe alebo e-mailom na adrese: sukromie@ramirent.sk.

3. Ochrana nášho majetku

Pre účely ochrany nášho majetku a zabezpečenia (napr. budovy, zariadení) sa v našich zákazníckych centrách nachádza kamerový systém so záznamom, pričom predmetné miesta sú označené informáciou o umiestnení kamerového systému. Niektoré zariadenia (stroje) sú vybavené technológiou GPS, ktorá sleduje polohu nášho zariadenia. Tieto spracúvania sú založené na našom oprávnenom záujme, ktorým je ochrana nášho majetku.

4. Údaje o platobnej disciplíne

Ak nám udelíte súhlas (v prípade, že ste fyzickou osobou), Vaše osobné údaje súvisiace s platbami našich faktúr budeme spracúvať pre účely sledovania platobnej disciplíny podnikateľov. Práva, ktoré Vám prináležia ako dotknutej osobe podľa právnych predpisov o ochrane osobných údajov, môžete v tejto súvislosti uplatniť voči spoločnosti Ramirent (viď tiež čl. 8 týchto Zásad).

5. Údaje súvisiace s fakturáciou

Osobné údaje našich zákazníkov a dodávateľov spracúvame aj preto, aby sme plnili svoje povinnosti podľa platných účtovných a daňových predpisov. V týchto prípadoch je spracúvanie osobných údajov založené na kogentných ustanoveniach právnych predpisov, ktoré vyžadujú, aby sme ukladali určité údaje pre potreby vedenia účtovníctva.

6. Uplatňovanie a výkon právnych nárokov, pohľadávok

Osobné údaje našich zákazníkov a dodávateľov spracúvame v nevyhnutnom rozsahu aj pre účely uplatňovania a výkonu našich právnych nárokov a pohľadávok. Toto spracúvanie je založené na našom oprávnenom záujme, ktorým je ochrana našich majetkových práv a iných záujmov, know-how, povesti a pod.

7. Uchovávanie dokumentov (bez ďalšieho nakladania)

V niektorých prípadoch nám právne predpisy ukladajú povinnosť uchovávať dokumenty a informácie po určitú dobu. Aby sme splnili túto zákonnú požiadavku, uchovávame po stanovenú dobu napríklad účtovnú dokumentáciu a daňové doklady.

4. PRENOS A SPRÍSTUPŇOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Niektoré účtovné, finančné a kontaktné údaje našich zákazníkov a prípadne dodávateľov sme oprávnení sprístupňovať v rámci medzinárodnej skupiny Ramirent. Môže ich tiež spracúvať v našom mene iný subjekt skupiny Ramirent. Toto spracúvanie vychádza z nášho oprávneného záujmu na prenos osobných údajov v rámci skupiny Ramirent pre interné administratívne účely, napr. pre účely využitia centralizovaných systémov riadenia zákazníckych vzťahov či v rámci centrálneho hodnotenia spokojnosti našich zákazníkov.

Osobné údaje sme oprávnení sprístupňovať tretím osobám:

- ak to umožňuje alebo požaduje právny predpis, napr. na splnenie požiadaviek príslušných orgánov alebo v súvislosti so súdnym konaním;
- v prípade, že naši dôveryhodní poskytovatelia služieb poskytujú služby v našom mene a podľa našich pokynov (napr. administratíva spojená s fakturáciou zadaná externým dodávateľom). Na používanie Vašich osobných údajov budeme vždy dohliadať a ponesieme za nich zodpovednosť;
- ak na prenos zariadenia (stroja) využijeme služby externého dopravcu, tento poskytovateľ bude mať k dispozícii nevyhnutné identifikačné údaje pre overenie totožnosti osoby, ktorej dané zariadenie (stroj) odovzdáva; pre účely prípadného sporu a ochrany vlastných práv je dopravca oprávnený uchovávať si nevyhnutné osobné údaje zákazníka;
- ak sme účastníkmi fúzie, akvizície alebo predaja nášho majetku alebo jeho časti;

- ak súhlasíte (v prípade, že ste fyzickou osobou), odovzdávame Vaše osobné údaje spoločnosti PRO-FINANCE za účelom sledovania a vyhodnocovania platobnej disciplíny podnikateľov; a
- ak sme v dobrej viere presvedčení, že sprístupnenie je nevyhnutné na ochranu našich práv, ochranu Vašej bezpečnosti alebo bezpečnosti iných osôb a na vyšetrovanie podvodu alebo na to, aby sme vyhověli požiadavkám orgánov verejnej moci.

5. PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV MIMO EU/EHP

Vaše osobné údaje nebudeme poskytovať mimo EU ani Európsky hospodársky priestor.

6. SÚBORY COOKIES

Na našich internetových stránkach na adrese <https://www.ramirent.sk/>, ako aj v aplikácii, tiež používame súbory cookies. Cookies sú malé textové súbory umiestnené vo Vašom zariadení, kde zhromažďujú užitočné informácie, aby zvýšili funkčnosť našich internetových stránok a uľahčili Vám ich využívanie. Cookies a ďalšie štatistické techniky môžeme používať na štatistické účely, kedy spracúvame ich anonymné, súhrnné štatistiky týkajúce sa napr. používania internetových stránok, aby sme zistili, ako používatelia používajú naše webové stránky a aby sme im túto činnosť uľahčili. Na našich internetových stránkach môžeme využívať nasledujúce kategórie súborov cookies:

NEVYHNUTNÉ SÚBORY COOKIES

Nevyhnutné súbory cookies pomáhajú zabezpečiť a sprístupniť webové stránky pre prihlásených a neprihlásených užívateľov. Rovnako slúžia ku správne mu zobrazeniu webovej stránky. Bez týchto cookies nemôže webová stránka správne fungovať.

ANALYTICKÉ A VÝKONNOSTNÉ SÚBORY COOKIES

Tieto súbory cookies využíva napríklad Google Analytics pre analytické účely. Zhromažďujú anonymné štatistické informácie o tom, ako ľudia využívajú a zobrazujú naše webové stránky. Výkonnostné cookies nám napríklad pomáhajú lepšie zistiť, ako používatelia prehliadajú alebo využívajú naše webové stránky. Poskytujú údajov o návštevníkoch, reláciách a kampaniach pre analytické prehľady webu.

CIELENÉ A REKLAMNÉ SÚBORY COOKIES

Cielené cookies sú využívané službou YouTube za účelom sledovania zobrazenia vložených videí a užívateľských preferencií pre videá. Tieto súbory umožňujú zistiť akú verziu YouTube rozhrania návštevník používa. Tieto súbory sú používané spoločnosťou Meta a Google k poskytovaniu ponuky reklamných bannerov a produktov v reálnom čase. Používame ich k prispôsobeniu personalizovanej reklamy podľa vašich záujmov na webových stránkach na základe sledovania Vášho správania a vyhľadávania na internete.

FUNKČNÉ SÚBORY COOKIES

Tieto súbory sú nevyhnutné na to, aby ste sa mohli pohybovať v rámci webových stránok RAMIRENT a využívať ich funkcie napr. funkciu nákupného košíka či sledovanie návštevnosti webu. Využívajú sa aj k zobrazeniu údajov o užívateľoch na webových stránkach spoločnosti. Funkčné súbory sú používané k prekladu jazyka rozhrania z webových stránok RamiOnline na webové stránky RAMIRENT.

Vo svojom internetovom zariadení môžete cookies zakázať, obmedziť ich používanie alebo ich z počítača odstrániť. Keďže však súbory cookies významne prispievajú k funkčnosti našich internetových stránok, ich obmedzovanie môže obmedziť aj funkčnosť týchto webových stránok.

Podrobnejšie informácie o tom, ako používame súbory cookies, nájdete v našich zásadách používania súborov cookies tu:

<https://www.ramirent.sk/stranka/cookies?lang=SK>

Pre zmenu nastavení spracovávaní súborov cookies (okrem nevyhnutných) kliknite [sem](#).

7. UCHOVÁVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje budú uchovávané len po dobu nevyhnutne nutnú z hľadiska účelov vymedzených v týchto Zásadách.

Väčšina Vašich osobných údajov bude uchovávaná po dobu, po ktorú budete zákazníkmi alebo dodávateľmi spoločnosti Ramirent. Ak to vyžadujú alebo umožňujú platné právne predpisy, môžu byť niektoré osobné údaje uchovávané aj potom, čo už nebudete využívať naše služby alebo nám služby poskytovať. Napr. zmluvy uchovávame po dobu všeobecnej alebo dohodnutej premlčacej lehoty, daňové doklady a účtovné doklady uchovávame po dobu 10 rokov. Vaše osobné údaje vymažeme hneď potom, ako ich uchovávanie nebude požadované zákonom ani nebude nevyhnutné pre plnenie Vašich alebo našich povinností alebo určenie, výkon alebo obhajobu našich právnych nárokov.

Kamerové záznamy uchovávame najviac po dobu troch (3) pracovných dní. Táto doba však môže byť predĺžená pri riešení trestnej veci alebo škodovej udalosti, a to po dobu určenú alebo vyplývajúcu z požiadavky o súčinnosť zo strany súdov, orgánov činných v trestnom konaní alebo priestupkovom konaní či iných orgánov štátnej alebo verejnej správy. V takom prípade môžeme byť súdom, orgánmi činnými v trestnom konaní alebo iným orgánom štátnej alebo verejnej správy vyzvaný na poskytnutie súčinnosti. Po uplynutí doby uchovávania osobných údajov sú kamerové záznamy zlikvidované.

Súbory cookies platné po dobu relácie sa ukladajú do okamihu, kým zavriete svoj prehliadač. Tieto súbory sa neukladajú na pevný disk Vášho zariadenia.

Trvalé súbory cookies sa ukladajú na Váš pevný disk, pokiaľ ich neodstránite alebo kým neskončí ich platnosť (viď nižšie). Informácie získané z trvalých súborov cookies budeme uchovávať maximálne po dobu 13 mesiacov.

Ďalšie informácie k používaniu súborov cookies na našich internetových stránkach nájdete [Ramirent - Materiály na stiahnutie](#).

8. VAŠE PRÁVA

Máte právo získať od nás potvrdenie o tom, či spracúvame Vaše osobné údaje, a ak áno, máte **právo na prístup k osobným údajom**, ktoré o Vás spracúvame. Zároveň máte právo získať informácie týkajúce sa Vašich osobných údajov:

- účely spracúvania Vašich osobných údajov;
- kategórie dotknutých osobných údajov;

- informáciu o príjemcoch alebo kategóriách príjemcov, ktorým boli alebo budú Vaše osobné údaje poskytnuté, najmä v prípade príjemcov v tretích krajinách alebo medzinárodných organizácií;
- ak je to možné, informáciu o predpokladanej dobe uchovávaní Vašich osobných údajov alebo, ak to nie je možné, informáciu o kritériách na jej určenie;
- informáciu, či máte právo požadovať od nás opravu Vašich osobných údajov alebo ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania a o existencii práva namietať proti takémuto spracúvaniu;
- informáciu o práve podať sťažnosť dozornému orgánu;
- ak sme osobné údaje nezískali od Vás, akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj;
- informáciu o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania uvedeného v článku 22 ods. 1. a 4. všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov (EÚ) 2016/679 a v týchto prípadoch aspoň zmysluplné informácie o použítom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania osobných údajov pre Vás.

Máte právo na **opravu osobných údajov**. V prípade, že sa domnievate, že osobné údaje, ktoré o Vás spracúvame sú nesprávne alebo neúplné, máte právo na to, aby sme ich bez zbytočného odkladu opravili alebo doplnili.

Máte **právo na vymazanie** svojich osobných údajov (tzv. právo na „zabudnutie“). Zoberte, prosím, na vedomie, že niektoré informácie sú pre účely vymedzené týmito Zásadami absolútne nevyhnutné a môžu byť aj vyžadované zákonom. Tieto osobné údaje preto nie je možné vymazať.

Máte právo na vymazanie Vašich osobných údajov, ak je splnený niektorý z nasledovných dôvodov:

- Vaše osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli spracúvané;
- odvolali ste svoj súhlas, na základe ktorého boli údaje spracúvané a neexistuje iný právny základ pre ich spracúvanie;
- namietate proti spracúvaniu osobných údajov a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo namietate proti spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu,
- osobné údaje sú spracúvané nezákonne;
- povinnosť vymazania ustanovuje osobitný právny predpis;
- jedná sa o osobné údaje dieťaťa mladšieho ako 16 rokov.

Máte **právo vzniesť námietku** proti určitému spracúvaniu Vašich osobných údajov. Máte právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, ktoré je vykonávané na základe našich oprávnených záujmov vrátane namietania proti profilovaniu.

Pokiaľ naša spoločnosť nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami ako dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, nesmie ďalej spracúvať Vaše osobné údaje.

Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, máte právo kedykoľvek namietť proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom. Ak namietate voči spracúvaniu na účely priameho marketingu, osobné údaje sa už na také účely nesmú spracúvať.

V rozsahu požadovanom platnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov máte **právo obmedziť spracúvanie** údajov. K obmedzeniu spracúvania osobných údajov dôjde v prípade, že sa jedná o jeden z týchto prípadov:

- namietate správnosť osobných údajov, a to na dobu kým overíme správnosť osobných údajov;
- Vaše osobné údaje sú spracúvané nezákonne a namiesto vymazania osobných údajov požadujete obmedzenie ich použitia;
- Vaše osobné údaje nepotrebujeme na účely ich spracúvania, avšak vy ich požadujete na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- vznesiete námietku proti spracúvaniu Vašich osobných údajov, a to až do overenia, či naše oprávnené záujmy prevažujú nad Vašimi oprávnenými záujmami.

Ak sa spracúvanie obmedzilo, takéto osobné údaje sa s výnimkou uchovávaní spracúvajú len s Vaším súhlasom alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby. Pokiaľ bolo spracúvanie Vašich osobných údajov obmedzené, budeme Vás informovať pred tým, ako bude toto obmedzenie zrušené.

Máte **právo** kedykoľvek **odvolať Váš súhlas** so spracúvaním osobných údajov na účel, na ktorý ste dali súhlas, ak je spracúvanie osobných údajov založené na súhlase.

V rozsahu požadovanom platnými právnymi predpismi máte **právo na prenosnosť údajov**, t. j. právo dostať svoje údaje v štruktúrovanom, bežne používanom strojovo čitateľnom formáte a poskytnúť ich inému prevádzkovateľovi osobných údajov.

Vyššie uvedené žiadosti nám môžete zasielať na sukromie@ramirent.sk alebo poštou na našu doručovaciu adresu uvedenú v čl. 1 týchto Zásad.

Ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe súhlasu, môžete svoj súhlas kedykoľvek odvolať prostredníctvom e-mailu na sukromie@ramirent.sk (bez toho, aby tým bola dotknutá zákonnosť spracúvania založená na súhlase udelenom pred jeho odvolaním).

Ak sa domnievate, že s Vašimi osobnými údajmi zaobchádzame nesprávne, máte **právo podať sťažnosť** svojmu národnému orgánu pre ochranu osobných údajov v EU/ EHP. V Slovenskej republike je týmto orgánom Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika. Kontaktné údaje Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky nájdete tu: <https://dataprotection.gov.sk/sk/kontakt/>.

9. ZABEZPEČENIE

Zachovávame primerané bezpečnostné opatrenia (vrátane fyzických, elektronických a administratívnych) k ochrane osobných údajov pred stratou, zničením, zneužitím a neoprávneným prístupom či sprístupnením. Prístup k osobným údajom napríklad obmedzujeme len na oprávnených zamestnancov a dodávateľov, ktorí tieto informácie potrebujú vedieť v rámci plnenia svojich pracovných úloh.

10. ZMENY TÝCHTO ZÁSAD

Tieto Zásady môžeme príležitostne meniť. Ak urobíme akékoľvek zmeny týchto Zásad, budeme Vás o tom informovať na našich internetových stránkach na adrese: <https://www.ramirent.sk/stranka/osobne-udaje?lang=SK>, kde nájdete taktiež najnovšiu verziu týchto Zásad.

11. KONTAKTUJTE NÁS

V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa týchto Zásad alebo osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame, nás prosím kontaktujte na adrese sukromie@ramirent.sk.