

VOP platné od 1.7.2024

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

podnikateľského nájmu hnutelných vecí

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Všeobecné obchodné podmienky podnikateľského nájmu hnutelných vecí (ďalej len „VOP“) sa vzťahujú na všetky zmluvy o podnikateľskom nájme hnutelných vecí, ktorých zmluvnou stranou ako prenajímateľ je obchodná spoločnosť RAMIRENT spol. s r.o., so sídlom Opletalova 65, 841 07 Bratislava, IČO: 17 321 484 (ďalej len „prenajímateľ“), pokiaľ nie je v zmluve o podnikateľskom nájme hnutelných vecí (ďalej len „zmluva“) dohodnuté inak.
- 1.2 V prípade rozporu medzi zmluvou a VOP majú prednosť zmluvné dojednania.
- 1.3 VOP sú dostupné na webovom sídle prenajímateľa www.ramirent.sk, ako aj v každej prevádzke prenajímateľa.

II. PODMIENKY NÁJMU A JEHO VZNIK

- 2.1 Nájomca sa zaväzuje používať predmet nájmu (ďalej len „PN“) len pre vlastnú potrebu, t.j. nesmie ho v čase trvania nájomného vzťahu dať do užívania tretej osobe odplatne ani bezodplatne bez súhlasu prenajímateľa. Ak nájomca túto povinnosť poruší, je prenajímateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť. Nájomca nesmie odstrániť, poškodiť alebo zakryť logo prenajímateľa. V prípade porušenia tejto povinnosti je nájomca povinný nahradiť prenajímateľovi vzniknutú škodu.
- 2.2 Nájomca je oprávnený užívať PN po dobu stanovenú v zmluve.
- 2.3 Prepravu a montáž PN prenajímateľ nezabezpečuje, ak sa zmluvné strany nedohodnú v zmluve inak. V prípade, ak prepravu alebo montáž PN má zabezpečiť prenajímateľ, je nájomca povinný mu uhradiť všetky náklady s tým spojené v lehote splatnosti nájomného.
- 2.4 Miestom užívania predmetu nájmu je územie Slovenskej republiky. Nájomca zodpovedá za to, že PN sa počas celej doby trvania nájomného vzťahu až do jeho riadneho odovzdania prenajímateľovi bude nachádzať na území Slovenskej republiky. Na požiadanie je nájomca povinný oznámiť a preukázať prenajímateľovi, kde sa PN nachádza.
- 2.5 Zmluva vzniká okamihom jej podpisu zmluvnými stranami.

III. PREVZATIE PREDMETU NÁJMU

- 3.1 Nájomca podpisom zmluvy potvrdzuje prevzatie PN. Zároveň o odovzdaní PN do nájmu a o prevzatí PN z nájmu podpíšu zmluvné strany odovzdávací protokol do nájmu a preberací protokol z nájmu. PN sa po ukončení nájmu považuje za vrátený až podpisom preberacieho protokolu z nájmu.

IV. NÁJOMNÉ A SANKCIE

- 4.1 Nájomné sa stanovuje podľa cenníka prenajímateľa platného v čase vzniku nájomného vzťahu. Cenník je dostupný na webovom sídle prenajímateľa www.ramirent.sk, ako aj v každej prevádzke prenajímateľa.
- 4.2 Nájomca je povinný platiť nájomné až do vrátenia PN prenajímateľovi. V prípade straty, zničenia, odcudzenia PN alebo poškodenia majúceho za následok nemožnosť užívať PN je nájomca povinný platiť nájomné, pokiaľ stratu, zničenie, odcudzenie PN alebo poškodenie majúce za následok nemožnosť užívať PN neohlási prenajímateľovi.
- 4.3 V prípade omeškania nájomcu so zaplatením nájomného sa tento zaväzuje zaplatiť prenajímateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% denne z nezaplatenej sumy nájomného.
- 4.4 Pokiaľ je nájomcom spotrebiteľ je tento povinný platiť zákonné úroky z omeškania podľa osobitného

VOP platné od 1.7.2024

právneho predpisu.

- 4.5 Prenajímateľ je oprávnený jednostranne započítať svoje pohľadávky, ktoré má voči nájomcovi s kauciou, ktorú nájomca zložil pri uzatvorení zmluvy.
- 4.6 Prenajímateľ je oprávnený jednostranne zvýšiť nájomné o mieru medziročnej inflácie vyhlasovanej Štatistickým úradom Slovenskej republiky alebo iným orgánom, na ktorého prejde právomoc vyhlasovať mieru inflácie vyjadrenú prírastkom priemerného harmonizovaného indexu spotrebiteľských cien (inflácia HICP) pre územie Slovenskej republiky. Takáto zmena výšky nájomného je platná od 1. januára nasledujúceho kalendárneho roka, najskôr však od 1. januára 2023. Nájomné zvýšené podľa predchádzajúcej vety tohto bodu VOP z dôvodu inflácie sa považuje za dohodnuté nájomné. Zmluvné strany na odstránenie pochybností uvádzajú, že na zmenu nájomného podľa tohto ustanovenia nie potrebné uzatvárať dodatok k zmluve. Na prípadnú defláciu sa neprihliada.
- 4.7 Neuplatnením oprávnenia prenajímateľa na zvýšenie nájomného z dôvodu nárastu inflácie podľa bodu 4.6 týchto VOP toto oprávnenie prenajímateľa nezaniká a prenajímateľ môže nájomné zvýšiť o mieru medziročnej inflácie vyhlasovanej Štatistickým úradom Slovenskej republiky alebo iným orgánom, na ktorého prejde právomoc vyhlasovať mieru inflácie vyjadrenú prírastkom priemerného harmonizovaného indexu spotrebiteľských cien (inflácia HICP) pre územie Slovenskej republiky, a to o mieru medziročnej inflácie vyhlásenej v mesiaci predchádzajúceho mesiaca, v ktorom prenajímateľ svoje oprávnenie na zvýšenie nájomného využije.
- 4.8 Pokiaľ je nájomcom spotrebiteľ, môže od zmluvy odstúpiť v lehote 30 dní od doručenia oznámenia prenajímateľa o zvýšení nájomného podľa bodu 4.6 alebo 4.7 týchto VOP.

V. SKONČENIE NÁJMU

- 5.1 Prenajímateľ môže vypovedať zmluvu s výpovednou dobou 5 kalendárnych dní z týchto dôvodov:
 - a) nájomca poruší povinnosť užívať PN obvyklým alebo doporučeným spôsobom;
 - b) nájomca neoznámí prenajímateľovi poškodenie, stratu, odcudzenie alebo zničenie PN najneskôr do 2 pracovných dní odkedy prišlo k tejto udalosti;
 - c) nájomca nedodrží predpísané úkony pravidelnej údržby a obsluhy PN;
 - d) nájomca inak poruší zmluvu alebo právne predpisy vzťahujúce sa k PN alebo jeho obsluhu a bezpečnosti práce s ním;
 - e) nájomca užíva PN alebo trpí jeho užívanie spôsobom, ktorým prenajímateľovi vzniká škoda alebo mu hrozí škoda;
 - f) nájomca prenechá PN bez písomného súhlasu prenajímateľa do užívania tretej osobe;
 - g) nájomca je o viac ako 5 kalendárnych dní v omeškaní s úhradou nájomného,
 - h) z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez dôvodu po zmene na zmluvu na dobu neurčitú podľa bodu 5.3 týchto VOP.
- 5.2 Výpoveď zašle prenajímateľ na adresu nájomcu uvedenú v zmluve. Výpoveď sa považuje za doručенú dňom doručenia výpovede druhej zmluvnej strane. Rovnako sa výpoveď považuje za doručенú aj dňom vrátenia výpovede, pokiaľ sa zásielka vráti prenajímateľovi ako nedoručená alebo nedoručiteľná.
- 5.3 Pokiaľ žiadna zo zmluvných strán najneskôr v deň uplynutia dohodnutej doby nájmu písomne neoznámí druhej zmluvnej strane, že nemá záujem na pokračovaní trvania nájomného vzťahu tento sa mení na nájom na dobu neurčitú. Rovnaké účinky ako písomné oznámenie má aj vrátenie PN nájomcom.
- 5.4 V prípade omeškania nájomcu s úhradou nájomného o viac ako 30 dní po jeho splatnosti zmluva zaniká bez potreby osobitného úkonu a nájomca je povinný bezodkladne vrátiť PN prenajímateľovi. Zánik zmluvy nemá vplyv na povinnosť nájomcu platiť nájomne až do okamihu vrátenia PN. Rovnako zostávajú v platnosti body 2.1, 2.4, 4.3, 4.5, 7.3 a 8.1 týchto VOP.

VOP platné od 1.7.2024

- 5.5 Zmluvu uzavretú na neurčitú čas alebo zmluvu, ktorej platnosť sa predlžuje automaticky, môže nájomca-spotrebiteľ vypovedať bez udania dôvodu s výpovednou dobou 5 kalendárnych dní.
- 5.6 Písomnú výpoveď zašle nájomca-spotrebiteľ na adresu sídla prenajímateľa. Výpoveď môže nájomca-spotrebiteľ doručiť prenajímateľovi aj osobne. Výpoveď sa považuje za doručení dňom doručenia výpovede druhej zmluvnej strane. Rovnako sa výpoveď považuje za doručení aj dňom vrátenia výpovede, pokiaľ sa zásielka vráti nájomcovi ako nedoručená alebo nedoručiteľná. Rovnaké účinky ako výpoveď má aj vrátenie PN nájomcom-spotrebiteľom.

VI. SLUŽBY SÚVISIACE S NÁJOMOM

6.1 PREPRAVA

- 6.1.1 Prepravu PN zo strediska prenajímateľa a späť, ako aj presuny v rámci staveniska zabezpečuje nájomca na vlastné náklady, pokiaľ v zmluve nie je dohodnuté inak. Nájomca je povinný prepravovaný PN zabezpečiť a chrániť tak, aby neprišlo k jeho strate, odcudzeniu, poškodeniu alebo zničeniu. V prípade, že dopravu zabezpečuje prenajímateľ, uvedie sa v zmluve cena dopravy, inak je nájomca povinný platiť cenu obvyklú.

6.2 RamiRisk

- 6.2.1 RamiRisk – doplnková služba znižujúca finančnú zodpovednosť nájomcu za prípadné poškodenia PN pri splnení dohodnutých podmienok.
- 6.2.2 Služba RamiRisk je medzi zmluvnými stranami dohodnutá iba v prípade, ak v čl. I zmluvy je služba RamiRisk uvedená.
- 6.2.3 Podmienky poskytnutia služby RamiRisk sú uvedené v dokumente PODMIENKY SLUŽBY RamiRisk, ktorý je prístupný na internetovej adrese prenajímateľa www.ramirent.sk, ďalej v každej prevádzke prenajímateľa. V prípade žiadosti nájomcu mu bude poskytnuté jedno vyhotovenie podmienok vo forme vytlačeného dokumentu.

6.3 DOPLNKOVÝ CENNÍK

- 6.3.1 V prípade, ak:
- a) nájomca nevráti PN s takým stavom PHM v ako mu bolo spolu s PN pri prevzatí PN do nájmu odovzdané,
 - b) stav nabitia akumulátora PN, ktorým je akumulátorová plošina, je nižšia ako pri odovzdaní PN do nájmu,
 - c) prenajímateľ zabezpečí vykonanie servisného úkonu (opravy) PN, za ktorý zodpovedá nájomca,
 - d) nájomca poruší povinnosť podľa bodu 7.1 písm. o) týchto VOP (vráti PN znečistený) a prenajímateľ z tohto dôvodu zabezpečí čistenie a/ alebo dezinfekciu PN,
 - e) prenajímateľ zabezpečí montáž a/ alebo demontáž PN,
 - f) nájomca stratí denník PN, ktorým je zdvíhacie zariadenie, alebo
 - g) nájomca stratí osvedčenie o evidencii Časť I (tzv. malý technický preukaz) PN, ktorým je vozidlo, je nájomca povinný uhradiť prenajímateľovi cenu podľa príslušných položiek Doplnkového cenníka.
- 6.3.2 Prenajímateľ je oprávnený jednostranne meniť Doplnkový cenník. Zmena Doplnkového cenníka je pre nájomcu záväzná uplynutím 15 dňovej lehoty odo dňa zverejnenia nového znenia Doplnkového cenníka na webovom sídle prenajímateľa.

VII. PRÁVA A POVINNOSTI NÁJOMCU A SPÔSOB UŽÍVANIA PN

- 7.1 Nájomca:

VOP platné od 1.7.2024

- a) zodpovedá za to, že PN používa v súlade s účelom, na ktorý je určený;
 - b) zodpovedá za dodržiavanie príslušných predpisov bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci;
 - c) zodpovedá za to, že PN je prevádzkovaný odbornou obsluhou a v zmysle návodu na obsluhu a údržbu, technických podmienok a platných noriem na prevádzku;
 - d) prehlasuje, že bol pri preberaní PN oboznámený s jeho obsluhou a údržbou;
 - e) je povinný umožniť kedykoľvek prenajímateľovi prístup k PN za účelom vykonania kontroly a to bez zbytočného odkladu, v opačnom prípade je povinný nahradiť všetky náklady a škody, ktoré vzniknú prenajímateľovi v súvislosti s omeškaním nájomcu;
 - f) zabezpečuje na svoje náklady pohonné hmoty, resp. iný druh energie a mazadlá v zmysle technickej dokumentácie a odporúčaní prenajímateľa, kvalifikovanú a odborne spôsobilú obsluhu, technickú zmennú údržbu. Nájomca je povinný na vyzvanie prenajímateľa priviesť PN do priestorov prenajímateľa na technické prehliadky a revízie. Dovoz a odvoz PN na technické prehliadky hradí nájomca;
 - g) je povinný bezodkladne písomne oznámiť prenajímateľovi poškodenie, zničenie, stratu alebo odcudzenie PN. Zodpovednosť nájomcu za akúkoľvek škodu vzniknutú na PN alebo v priamej súvislosti s PN vzniká okamihom prevzatia PN a zaniká okamihom vrátenia predmetu nájmu prenajímateľovi;
 - h) je povinný užívať PN tak, aby nedošlo k jeho strate, zničeniu, poškodeniu, odcudzeniu alebo zneužitiu tretími osobami a za tým účelom vykonať všetky účinné opatrenia;
 - i) je povinný zdržať sa užívania PN spôsobom, ktorý je v rozpore s bezpečnostnými, požiarnymi, ekologickými, hygienickými a inými Všeobecne záväznými právnymi predpismi. Ak v dôsledku porušenia tejto povinnosti zo strany nájomcu vznikne na PN alebo v súvislosti s PN škoda, zodpovedá za ňu v plnom rozsahu nájomca, a prenajímateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy;
 - j) je povinný zdržať sa vykonávania akýchkoľvek zmien alebo technických úprav na PN. V prípade porušenia tejto povinnosti je prenajímateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť. Úhradu nákladov s tým spojených môže nájomca požadovať len vtedy, pokiaľ sa prenajímateľ na takúto úhradu písomne zaviazal;
 - k) bežné opravy PN vykonáva na vlastné náklady;
 - l) je povinný oznámiť prenajímateľovi bez zbytočného odkladu potreby opráv, ktoré má vykonať prenajímateľ. Pri porušení tejto povinnosti zodpovedá nájomca za škodu tým spôsobenú;
 - m) je povinný znášať obmedzenie v užívaní PN v rozsahu potrebnom na vykonanie opráv prenajímateľom. Ak nájomca vynaložil na PN náklady pri oprave, na ktorú je povinný prenajímateľ, má nárok na ich náhradu, ak sa oprava vykonala so súhlasom prenajímateľa alebo ak prenajímateľ bez zbytočného odkladu opravu neobstaral, hoci sa mu oznámila jej potreba;
 - n) je povinný zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré by smerovalo k právnej dispozícii s PN v rozpore so zmluvou;
 - o) je povinný pri skončení nájmu vrátiť PN prenajímateľovi v stave zodpovedajúcom dojednanému spôsobu užívania veci, vyčistený, so všetkým príslušenstvom, dokladmi, kľúčmi a podkladmi podľa pokynov určených prenajímateľom a na miesto ním určené. Ak nájomca túto povinnosť poruší, zodpovedá za škodu tým vzniknutú.
- 7.2 Ak nájomca užíva predmet nájmu alebo trpí jeho užívanie takým spôsobom, ktorý odporuje účelu zmluvy a/alebo ktorým prenajímateľovi vzniká škoda alebo mu hrozí škoda, je prenajímateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť.
- 7.3 Nájomca je povinný vydať bez zbytočného odkladu prenajímateľovi PN pri skončení nájmu, inak zodpovedá za škodu tým vzniknutú. V prípade, ak nájomca z akéhokoľvek dôvodu pri skončení nájomného vzťahu PN nevráti prenajímateľovi, je povinný nahradiť prenajímateľovi vzniknutú škodu, pričom zmluvné strany sa dohodli, že výška náhrady škody bude určená ako suma s DPH, za ktorú prenajímateľ kúpil PN.
- 7.4 Ak má PN vady, pre ktoré ho nemožno riadne užívať alebo ktoré také užívanie sťažujú, má nájomca právo, aby sa mu poskytla iná vec slúžiaca tomu istému účelu. Pre taký prípad (výmena PN) sa zmluvné strany dohodli, že výmenou PN sa prebiehajúce nájom skončí a automaticky sa založí nový zmluvný vzťah, pre ktorý

VOP platné od 1.7.2024

platia tie isté podmienky s výnimkou ceny nájomného, ktorá sa určí podľa cenníka prenajímateľa platného v deň výmeny PN pre nový (vymenený PN). Pre potreby evidencie zmluvného vzťahu vystaví prenajímateľ novú nájomnú zmluvu, pričom zmluvné strany sa dohodli, že podpis nájomcu na tejto zmluve nie je potrebný. Okrem toho má právo na odpustenie nájomného alebo na zľavu z nájomného za dobu, po ktorú nemohol PN pre jeho vadu riadne užívať buď vôbec, alebo len za sťažených podmienok. Právo na odpustenie alebo zľavu z nájomného musí nájomca uplatniť u prenajímateľa bez zbytočného odkladu najneskôr v lehote 10 pracovných dní od kedy nastali dôvody pre odpustenie alebo zľavu z nájomného.

VIII. TECHNICKÉ ZÁSADY RIADNEHO UŽÍVANIA PN

8.1 V rámci riadneho užívania PN v súlade s jeho technickým určením a účelom nájmu sa nájomca zaväzuje dodržať tieto technické zásady:

- a) v prípade vykonávania akýchkoľvek prác s pomocou PN - plošín, výtáhov, teleskopických manipulátorov - je zakázané používať akékoľvek abrazívne technológie, napr. pieskovanie vodou alebo pieskom, nanášanie náterov striekaním, rezanie materiálov za pomoci rezacích píl na báze vody, čistiace práce s využitím kyselín, chemických prostriedkov;
- b) pri zváraní je zakázané používať PN ako pomocný pól zváracích jednotiek;
- c) pokiaľ je PN elektrická akumulátorová plošina, je nutné túto denne dobíjať (minimálne 12 hod/deň) a kontrolovať a podľa potreby dopĺňať destilovanú vodu v akumulátoroch, dodržať počty doporučených štartov, v opačnom prípade je prenajímateľ oprávnený na náhradu vzniknutej škody;
- d) pokiaľ je PN stavebný kontajner, tento musí byť uložený na rovnej spevnenej ploche. Pripojenie PN na elektrickú sieť môže vykonať iba osoba oprávnená na takýto druh práce. Pri napojení musí byť zohľadnená celková požadovaná kapacita odberu elektriny, napr. konvektor, bojler. Pripojenie na rozvody vody a kanalizáciu musí byť vykonané tak, aby neprišlo k poškodeniu PN a jeho vnútorného a vonkajšieho vybavenia (použitie regulátora tlaku, vstupného lapača nečistôt, atď.). Ukotvenie PN je potrebné vykonať v súlade s príslušnou technickou normou, zapínanie a zdvíhanie kontajnera môže byť vykonané len uchytením za všetky štyri rohy vrchnej časti kontajnera (ISO kocky) pomocou lán rovnakej dĺžky bez prudkých trhnutí a nárazov. Na streche kontajnera nesmie byť skladovaný žiadny materiál;
- e) pokiaľ je PN elektrický spotrebič, nájomca prehlasuje, že bol poučený k vykonávaniu kontrol a revízií elektrických spotrebičov;
- f) pokiaľ je PN mobilné WC o jeho umiestnení na mieste používania rozhoduje prenajímateľ. V prípade ich svojvoľného premiestnenia nájomcom nezodpovedá prenajímateľ za servis tohto PN;
- g) limit denného nasadenia PN je 8 pracovných hodín, v prípade prekročenia limitu je nájomca povinný doplatiť nájomné vo výške zodpovedajúcej prekročeniu limitu;
- h) nájomca zodpovedá za stav a vhodnosť terénu, únosnosť podlažia a využitia PN podľa technických parametrov a informácií uvedených na štítku PN a v návode na obsluhu;
- i) pokiaľ je PN osobno-nákladný alebo nákladný stavebný výtah alebo závesná lávka, je nájomca povinný pred samotnou inštaláciou PN dodať statický posudok o únosnosti podlažia;
- j) v prípade vrátenia PN resp. jednotlivých dielov PN v nadmerne znečistenom stave je nájomca povinný nahradiť náklady na ich očistenie.

IX. PRÁVA A POVINNOSTI PRENÁJÍMATEĽA

- 9.1 Prenajímateľ je povinný pri vzniku nájmu odovzdať nájomcovi PN čistý a spôsobilý užívať. Prenajímateľ zaisťuje na svoje náklady revízie a kontroly PN, okrem revízií a kontrol, na ktoré je povinný nájomca.
- 9.2 Prenajímateľ oznámi nájomcovi 5 pracovných dní pred vykonaním kontroly či revízie jej termín. Nájomca je povinný kontrolu alebo revíziu PN strpieť.

VOP platné od 1.7.2024

X. REKLAMÁCIE A ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOTREBITEĽSKÝCH SPOROV

10.1 ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY POSKYTNUTÝCH SLUŽIEB - NÁJOM

- 10.1.1 Ak má PN vady, pre ktoré ho nemožno riadne užívať alebo ktoré také užívanie sťažujú, má nájomca-spotrebiteľ právo, aby sa mu poskytol iný PN slúžiaci tomu istému účelu. Okrem toho má právo na odpustenie nájomného alebo na zľavu z nájomného za dobu, po ktorú nemohol PN pre jeho vadu riadne užívať buď vôbec, alebo len za sťažených podmienok.
- 10.1.2 Právo na odpustenie alebo na zľavu z nájomného sa musí uplatniť u prenajímateľa najneskôr do konca doby, na ktorú bol nájom dojednaný.
- 10.1.3 Ak bol prenajatý PN odovzdaný v stave nespôsobilom na dohodnuté alebo obvyklé užívanie alebo ak sa stane neskôr - bez toho, aby nájomca-spotrebiteľ porušil svoju povinnosť - nespôsobilým na dohodnuté alebo obvyklé užívanie, ak sa stane neupotrebitelným alebo ak sa mu odníme taká časť PN, že by sa tým zmaril účel zmluvy, je nájomca-spotrebiteľ oprávnený kedykoľvek odstúpiť od zmluvy.
- 10.1.4 Prenajímateľ je povinný bezodkladne po vytknutí vady nájomcom-spotrebiteľom, poskytnúť nájomcovi-spotrebiteľovi písomné potvrdenie o vytknutí vady služby a o lehote, v ktorej vadu odstráni, ktorá nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady služby.
- 10.1.5 Ak prenajímateľ odmietne zodpovednosť za vady poskytnutej služby, je povinný písomne oznámiť nájomcovi-spotrebiteľovi dôvody odmietnutia zodpovednosti za vady poskytnutej služby.
- 10.1.6 Vady služby musí nájomca-spotrebiteľ uplatniť u prenajímateľa bezodkladne.
- 10.1.7 Nájomca-spotrebiteľ môže vytknutie vady služby podať písomne poštou, mailom, telefonicky alebo osobne na ktorejkoľvek prevádzkarni obchodníka.
- 10.1.8 Vo vytknutí vady služby je potrebné uviesť:
- a) meno, priezvisko a adresu zákazníka,
 - b) označenie služby týkajúcej sa reklamácie,
 - c) dátum poskytnutia služby,
 - d) dôvod reklamácie,
 - e) priložiť kópiu dokladu o zakúpení služby.
- 10.1.9 O spôsobe riešenia uplatnených nárokov zo zodpovednosti za vady prenajímateľ informuje nájomcu-spotrebiteľa najneskôr v lehote na odstránenie vady.

10.2 ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOTREBITEĽSKÝCH SPOROV

- 10.2.1 Nájomca-spotrebiteľ má právo podať prenajímateľovi žiadosť o nápravu, ak medzi nájomcom-spotrebiteľom a prenajímateľom vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo ak sa nájomca-spotrebiteľ domnieva, že prenajímateľ porušil iné práva nájomcu-spotrebiteľa.
- 10.2.2 Prenajímateľ informuje nájomcu-spotrebiteľa na trvanlivom médiu o príslušných subjektoch alternatívneho riešenia sporov, ak odpovie zamietavo na žiadosť o nápravu.
- 10.2.3 Ak prenajímateľ na žiadosť nájomcu-spotrebiteľa odpovie zamietavo alebo na ňu do 30 dní odo dňa jej odoslania neodpovie vôbec, nájomca-spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov.
- 10.2.4 Formou alternatívneho riešenia sporu môžu byť riešené iba spory vyplývajúce zo zmluvy medzi prenajímateľom a nájomcom-spotrebiteľom a spory s touto zmluvou súvisiace, s výnimkou sporov podľa ust. § 1 ods. 5 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 391/2015“) a sporov, ktorých hodnota neprevyšuje 20 EUR.
- 10.2.5 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu sa podáva k subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa

VOP platné od 1.7.2024

ust. § 3 zákona č. 391/2015, a to za pomoci k tomu určenej platformy alebo formulára, ktorého vzor je dostupný na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky a každého subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjekt alternatívneho riešenia sporov môže od nájomcu-spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie ARS, maximálne však do výšky 5 EUR s DPH. Ak sú na alternatívne riešenie sporov príslušné viaceré subjekty, právo voľby, ktorému z nich podá návrh, má nájomca-spotrebiteľ. Okrem alternatívneho riešenia sporov má nájomca-spotrebiteľ právo obrátiť sa na vecne a miestne príslušný všeobecný alebo rozhodcovský súd. Platforma alternatívneho riešenia sporov je dostupná na internetových stránkach:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>

- 10.3 Úprava reklamácie poskytovanej služby je taktiež obsiahnutá v reklamačnom poriadku prístupnom v každej prevádzkarni prenajímateľa.
- 10.4 V prípade spotrebiteľského sporu, ktorý sa nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, môže nájomca-spotrebiteľ, podať návrh na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu Slovenskej obchodnej inšpekcie, ústredný inšpektorát, Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, so sídlom Bajkalská 21/A, p. p. 29, 827 99 Bratislava 27, adresa na elektronické doručovanie: ars@soi.sk, adr@soi.sk.
- 10.5 Slovenská obchodná inšpekcia vykonáva vo vymedzenou rozsahu aj dozor nad dodržiavaním zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.
- 10.6 Prenajímateľ je oprávnený k podnikaniu na základe živnostenského oprávnenia. Živnostenskú kontrolu vykonáva v rámci svojej pôsobnosti príslušný okresný úrad, odbor živnostenského podnikania.

XI. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 11.1 Osobné údaje nájomcu – fyzickej osoby alebo fyzickej osoby (dotknuté osoby) konajúcej v mene nájomcu sú spracúvané výlučne na účely plnenia zmluvy, predchádzania podvodom pri uzatváraní zmluvy a na účely priameho marketingu.
- 11.2 Osobné údaje sú získavané iba v rozsahu nevyhnutnom na identifikáciu dotknutých osôb a to v rozsahu meno a priezvisko, bydlisko, dátum narodenia a/alebo číslo občianskeho preukazu.
- 11.3 Bližšie informácie poskytne prenajímateľ pre uzatvorením zmluvy dotknutým osobám na osobitnom tlačive.

XII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 12.1 Ak sa v týchto VOP používa pojem „nájomca-spotrebiteľ“, uvedený pojem znamená spotrebiteľ podľa ust. § 52 ods. 4 Občiansky zákonník, t. j. fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.
- 12.2 Pokiaľ je PN zostava viacerých samostatných vecí (napr. lešenie), je prílohou zmluvy „Hodnota prenajatého majetku“.
- 12.3 Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 01.07.2024.
- 12.4 VOP sú súčasťou zmluvy na základe odkazu obsiahnutého v zmluve. Prenajímateľ je oprávnený jednostranne meniť VOP. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto VOP je splnená umiestnením na webovom sídle prenajímateľa.